

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский техникум питания и торговли»			
	Наименование документа: Программа учебной дисциплины «Психология общения» Условное обозначение: ОГСЭ.05 Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006 (п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 7.5, 8.2.3, 8.4, 8.5)	Редакция № 1 Изменение № 0	Лист 1 из 12
			Экз. №

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

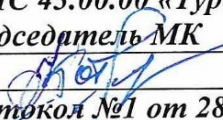
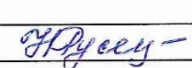
«ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

43.02.15 «ПОВАРСКОЕ И КОНДИТЕРСКОЕ ДЕЛО»

2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «ОГСЭ.05 Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело (Утв. Минобрнауки РФ. Приказ № 1565 от 09 декабря 2016 года)

РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА	УТВЕРЖДАЮ
на заседании МК УГПС 43.00.00 «Туризм и сервис» Председатель МК	Заместитель директора по научно-методической работе
 Е.А. Торопыгина	 Н. С. Русецкая
Протокол №1 от 28.08.2025 г	28.08.2025 г

Преподаватель: Залалова Алсу Радиковна

Рецензенты: HR менеджер ООО «Кравченко групп Ресторанс» М.Д. Тутурина

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ...3**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....4**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ...7**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ...
8**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОГСЭ.05 Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 04, ЦОДНВ.2, ЦОДНВ.3, ЦОФВ.5, ЦОПТВ.4, ЦОПТВ.6, ЦОЦНП.4.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 04	<ul style="list-style-type: none">- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	<ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов-приемы саморегуляции в процессе общения

Инвариантные целевые ориентиры программы воспитания

ЦОДНВ.2.	Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан.
ЦОДНВ.3.	Понимающий и деятельно выражающий понимание ценности межнационального, межрелигиозного согласия, способный вести диалог с людьми разных национальностей и вероисповеданий, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.
ЦОФВ.5.	Демонстрирующий навыки рефлексии своего состояний (физического, эмоционального, психологического), понимания состояний других людей.
ЦОПТВ.4.	Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества.
ЦОПТВ.6.	Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе
ЦОЦНП.4.	Умеющий выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	34
В т.ч. в форме практической подготовки	-
в том числе:	
теоретическое обучение	32
Самостоятельная работа ¹	-
Промежуточная аттестация ²	2

¹Объем самостоятельной работы обучающихся определяется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема образовательной программы в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренным тематическим планом и содержанием учебной дисциплины (междисциплинарного курса).

²Проводится в форме дифференцированного зачета

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2		3	4
Тема 1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала			ОК 01, ОК 04 ЦОПТВ.4. ЦОФВ.5.
	1.	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Проведение ролевой игры-драматизации для понимания специфики профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовность учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества по теме: «Ролевые ожидания в общении».	1	
	2.	Классификация общения. Виды, функции общения.	1	
	3.	Структура и средства общения.	1	
	4.	Единство общения и деятельности.	1	
Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала			ОК 01, ОК 04 ЦОДНВ.2.
	5.	Понятие социальной перцепции.	1	
	6.	Факторы, оказывающие влияние на восприятие.	1	
	7.	Искажения в процессе восприятия.	1	
	8.	Влияние имиджа на восприятие человека. Проведение дискуссии направленное на проявление уважения к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России по теме «Я – личность, я важен».	1	
	9.	Психологические механизмы восприятия.	1	
Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала			ОК 01, ОК 04 ЦОДНВ.2., ЦОДНВ.3., ЦОФВ.6.
	10.	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.	1	
	11.	Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	1	

	12	Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	1	
	13	Взаимодействие как организация совместной деятельности.	1	
Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала			ОК 01, ОК 04 ЦОПТВ.4.
	14	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация.	1	
	15	Коммуникативные барьеры. Проведение тренинга направленного на понимание специфики профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовность учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества по теме: «Способы преодоления коммуникативных барьеров».	1	
	16	Невербальная коммуникация.	1	
	17	Методы развития коммуникативных способностей.	1	
	18	Виды, правила и техники слушания.	1	
	19	Толерантность как средство повышения эффективности общения.	1	
Тема 5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала			ОК 01, ОК 04 ЦОПТВ.6.
	20	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	1	
	21	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Проведение деловой игры направленной на формирование представления о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе «Производственное совещание».	1	
Тема 6. Конфликт: его сущность и	Содержание учебного материала			ОК 01, ОК 04 ЦОЦНП.4.
	22	Понятие конфликта и его структура.	1	

основные характеристики	23 .	Невербальное проявление конфликта.	1	
	24 .	Стратегия разрешения конфликтов. Решение кейсов направленных на развитие способности выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам по теме «Конфликтное поведение».	1	
Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала			ОК 01, ОК 04 ЦОФВ.5.
	25 .	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.	1	
	26 .	Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Проведение социально-психологического тренинга направленного на приобретение и демонстрацию навыков рефлексии своего состояния и понимания состояния других людей по теме «Эмоциональная разгрузка».	1	
	27 .	Правила поведения в конфликтах.	1	
	28 .	Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	1	
Тема 8. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала			ОК 01, ОК 04 ЦОДНВ.3.
	29 .	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали.	1	
	30 .	Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Дискуссия о понимании ценности межнационального, межрелигиозного согласия, способный вести диалог с людьми разных национальностей и вероисповеданий, находить общие цели и сотрудничать для их достижения по теме: «Понимание жизненных позиций».	1	
	31 .	Деловой этикет в профессиональной деятельности.	1	
	32 .	Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	1	
Промежуточная аттестация			2	
Всего:			34	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: рабочие места по количеству обучающихся;

- рабочее место преподавателя;
- необходимая методическая и справочная

литература. Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением
- телевизор или мультимедийный проектор с экраном;
- мультимедийные презентации по тематике дисциплины.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные ФУМО, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 463 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3433-5.
2. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н/Д: Феникс, 2020. – 317 с.
3. Шеламова Г.М. Психология общения / Г.М. Шеламова. – Москва: Академия, 2020. – 128 с.
4. Якуничева, О. Н. Психология общения : учебник для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-5851-6.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489869> (дата обращения: 29.01.2022).

2. Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-4486-0366-2, 978-5-4488-0201-0. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/77001>

3. Дорохина, Р. В. Этика деловых отношений : практикум для СПО / Р. В. Дорохина. — Саратов : Профобразование, 2021. — 68 с. — ISBN 978-5-4488-1109-8. —

Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/104697>

4. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489897> (дата обращения: 29.01.2022).

5. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728> (дата обращения: 29.01.2022).

6. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471154> (дата обращения: 01.11.2021).

7. Якуничева О. Н. Психология общения : учебник для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-9503-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195538> (дата обращения: 17.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.3. Дополнительные источники

1. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии : Учебное пособие / Н.С. Ефимова. —Москва: ФОРУМ, 2020. — 192 с.

2. Психология общения : энциклопедический словарь / М.М. Абдуллаева [и др.]. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88339.html> (дата обращения: 01.11.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания: - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения,	- грамотно выступает сообщениями. - владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации - намечает и описывает приемы саморегуляции.	- анализ выполнения практических работ -текущий контроль; - защита внеаудиторной самостоятельн ые работы; - дифференцированн

<p>правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>этические принципы общения;</p> <p>-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>- приемы саморегуляции в процессе общения</p>		ый зачет
<p>Умения:</p> <p>- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>-умеет слушать, обобщать, анализировать, принимать решения в коллективной форме организации учебного процесса.</p> <p>- самостоятельно и творческий подходит к выполнению самостоятельной работы.</p> <p>- в учебной и профессиональной деятельности демонстрирует гуманность, доброжелательность, толерантность</p>	<p>- активность на занятиях в группах;</p> <p>- применение техник эффективного общения;</p> <p>- дифференцированный зачет</p>

ВНЕУРОЧНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ЦЕЛЕВЫХ ОРИЕНТИРОВ

Код и наименование инвариантных целевых ориентиров	Форма деятельности	Средства достижения целевых ориентиров
<p>ЦОДНВ.2.</p> <p>Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан.</p>	<p>Дискуссия на тему: «Я-личность, я важен».</p>	<p>Экспертное оценивание отношения к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России.</p>
<p>ЦОДНВ.3.</p> <p>Понимающий и деятельно выражающий понимание ценности межнационального, межрелигиозного согласия, способный вести диалог с людьми разных</p>	<p>Дискуссия на тему: «Основные жизненные позиции».</p>	<p>Экспертное оценивание отношения к различным понятиям жизненных позиций, ценностей межнационального, межрелигиозного согласия, умения вести диалог,</p>

национальностей и вероисповеданий, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.		находить общие цели и сотрудничать.
ЦОФВ.5. Демонстрирующий навыки рефлексии своего состояний (физического, эмоционального, психологического), понимания состояний других людей.	Проведение социально-психологического тренинга по теме «Эмоциональная разгрузка».	Экспертное оценивание владения навыком рефлексии, знаний межличностного общения и уровня развития компетентности в общении.
ЦОПТВ.4. Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества.	Проведение тренинга по теме «Способы преодоления коммуникативных барьеров».	Экспертное оценивание сформированности коммуникативных навыков общения и умения преодолевать трудности в общении в процессе профессионально-трудовой деятельности.
ЦОПТВ.6. Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе.	Проведение деловой игры «Производственное совещание».	Экспертное оценивание сформированности представлений о профессиональной самостоятельности и личном успехе в профессии.
ЦОЦНП.4. Умеющий выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	Решение кейсов по теме «Конфликтное поведение».	Экспертное оценивание умения преодолевать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Теории развития личности в общении.
2. Общение и эмоции.
3. Стили общения.
4. Технология подлинного общения Э.Берна.
5. Технология моделирования успеха в общении Р. Бэндлера и Дж. Гриндера.
6. Речевой этикет.
7. Постановка вопросов и техника ответов на них.
8. Приемы защиты от некорректных собеседников.
9. Разрядка отрицательных эмоций и техника самоуспокоения.
10. Организация и проведение дискуссий.
11. Пути разрешения конфликтов.
12. Особенности убеждения аудитории.
13. Технология разрешения конфликтных ситуаций.

14. Языковые штампы и клише.
15. Коммуникативные особенности пользователей Интернета.
16. Манеры общения и имидж делового человека.
17. Национальные стили ведения переговоров.